

Договор розничной купли-продажи (оферта)

город Пенза

ОАО «Фармация», именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны и Покупатель, имеющий намерение заказать или приобрести Товар дистанционным способом, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Продавец обязуется передать Покупателю, а Покупатель - принять и оплатить Заказ, оформленный им в соответствии с Заявкой при помощи сайта <https://aptekapenza.ru/> или по телефону: +7(8412) 99-98-28, в количестве, указанном в Заявке, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Товар приобретается Покупателем для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3. К отношениям Сторон по Договору применяются Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ним.

1.4. Срок формирования Заказа: текущий день оформления Заказа.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации, проинформировать Покупателя о показаниях к применению приобретаемого им лекарственного препарата, его розничной цене, сроке годности, условиях отпуска, правилах хранения, взаимодействии с другими лекарственными препаратами;

2.1.2. Доставить и передать Покупателю Товар надлежащего качества по адресу, указанному Покупателем в Заявке, в срок, указанный в Заявке.

2.1.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

2.1.4. Согласовать с Покупателем необходимость представления документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации.

2.2. Продавец имеет право:

2.2.1. Требовать оплаты Товара Покупателем в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

2.3. Покупатель обязан:

2.3.1. Оплатить Товар в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

2.3.2. Принять Товар в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

При получении заказа Покупатель обязан проверить целостность транспортной упаковки, самостоятельно вскрыть транспортную упаковку, сверить содержимое заказа с описью вложения, проверить отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности), расписаться в получении Заказа и в подтверждение отсутствия претензий к аптечной организации и службе доставки.

2.3.3. В случае отказа от Договора возместить Продавцу необходимые расходы, понесенные Продавцом в связи с доставкой Заказа.

2.4. Покупатель имеет право:

2.4.1. Требовать от Продавца предоставления необходимой и достоверной информации о Товаре.

2.4.2. Требовать от Курьера, осуществляющего доставку Заказа, содержащего термолабильный лекарственный препарат, продемонстрировать соответствие температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке. В этом случае Покупатель подтверждает данное соответствие на накладной, или на акте сдачи-приемки заказа, или на ином документе, подтверждающем факт доставки термолабильного лекарственного препарата.

2.4.3. Отказаться от исполнения Договора до оплаты Заказа при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных Продавцом в связи с доставкой Заказа.

3. Порядок передачи и приемки Товара

3.1. Передача Заказа осуществляется путем его доставки по адресу, указанному Покупателем в Заявке, в срок, указанный в Заявке.

Доставленный заказ передается Покупателю по месту нахождения аптечной организации, по месту жительства (пребывания, фактического нахождения) Покупателя или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - лицу, предъявившему оригиналы или копии (возможно в электронном виде) квитанции или иного документа, подтверждающего заключение договора купли-продажи, оплату заказа или оформление его доставки.

3.2. Сформированный Заказ оформляется и упаковывается в соответствии с требованиями Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, утвержденных постановлением Правительства РФ от 16.05.2020 № 697.

3.3. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю следующие принадлежности и документы: накладную или акт сдачи-приемки Заказа, или иной документ, подтверждающий факт доставки Заказа.

3.4. Договор считается исполненным с момента вручения Товара Покупателю (*в случае доставки товара*: а при его отсутствии - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении Договора или об оформлении доставки Товара).

3.5. В случае если доставка Заказа произведена в установленные настоящим договором сроки, но заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в сроки, согласованные с Покупателем. В таком случае оплата доставки производится в двойном размере.

3.6. Покупатель при обнаружении в Товаре недостатков вправе в установленном законом порядке предъявить Продавцу требования, предусмотренные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ним.

4. Цена Договора и порядок оплаты

4.1. Стоимость Заказа формируется на сайте, при заказе, созданном Оператором по телефону: +7(8412) 99-98-28, указывается в накладной, акте сдачи-приемки Заказа, или ином документе, подтверждающем факт доставки Заказа.

4.2. Доставка платная, стоимость доставки прибавляется к стоимости заказа. Оплату заказов с доставкой можно произвести наличными средствами или банковской картой непосредственно при получении заказа от курьера. Стоимость доставки – от 150 рублей, в т.ч. НДС (20%). Стоимость экспресс доставки – от 250 рублей, в т.ч. НДС (20%). При величине заказа от 2000 рублей – доставка осуществляется бесплатно.

Доставка осуществляется по г. Пенза.

4.3. Расчеты при оплате лекарственных препаратов и услуг по их доставке осуществляются по выбору Покупателя, способ оплаты указывается в Заявке.

Оплата производится Покупателем: в наличной или безналичной форме (перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца / передачи денежных средств лицу, осуществляющему доставку Товара) путем:

- предоплаты Заказа;
- оплаты Заказа в месте получения Заказа.

4.6. Продавец обязуется выдать Покупателю кассовый или товарный чек / электронный или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

5. Разрешение споров

5.1. Стороны разрешают споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

5.2. В случае если результат переговоров не будет достигнут, спор рассматривается в судебном порядке по правилам подсудности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выдачи аптечной организацией Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения аптечной организацией сообщения о намерении Покупателя приобрести лекарственные препараты.